

## ➤ OFFRE D'EMPLOI

### - Technicien infrastructure et sécurité (F/H) -

#### INFORMATIONS CLÉS

**Réponse avant le :**  
**01/09/2025**

**Référence :**  
**15088**

**Direction :**  
Systèmes d'information et du numérique

**Cadre d'emploi :**  
Techniciens territoriaux

**Lieu de Travail :**  
Centre Simone Signoret  
38090 Villefontaine

**Horaires :**  
Temps complet ouvrant droit à des jours de RTT

**Spécificités du poste :**  
Permis B obligatoire  
Astreintes possibles

**Où adresser votre candidature :**  
Rappeler la référence **15088** sur votre candidature

**Par courrier :** 17 avenue du Bourg,  
38081 L'Isle d'Abeau cedex **Par mail :** [recrutement@capi38.fr](mailto:recrutement@capi38.fr)  
Joindre obligatoirement : lettre de motivation et curriculum vitae

#### CONTEXTE

**La Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère** est une intercommunalité constituée de 22 communes, comptant 112 905 habitants. Elle occupe une situation géographique privilégiée (idéalement située à 20 minutes à l'est de Lyon) et dotée d'un excellent niveau d'accessibilité : aéroport, TGV et autoroutes.

C'est un territoire singulier, à taille humaine, où patrimoine urbain, industriel et naturel vivent en parfaite harmonie. Engagée dans le développement durable, la transition énergétique et le respect de l'environnement, la CAPI est un territoire agréable à vivre, avec un tissu économique dynamique et innovant.

Elle assure une large palette de compétences au quotidien : des missions de planification, aménagement et développement (habitat, économie, urbanisme, mobilités, éclairage public, voiries, transition énergétique), mais aussi une offre de services aux habitants : petite enfance, gestion d'équipements sportifs et culturels, lecture publique, eau et assainissement...

Au sein de la CAPI, la **Direction des Systèmes d'Information mutualisée** est constituée sous la forme d'un service commun. Ce dernier regroupe aujourd'hui, outre la CAPI, les communes de Bourgoin-Jallieu et de La Verpillière.

Le nécessaire développement de l'e-administration et des e-services aux usagers appelle le déploiement d'un Système d'information propre à répondre aux nouveaux enjeux et besoins des administrés et des services. Les collectivités membres du service commun DSi attendent de disposer d'un SI contributeur à l'efficience des services par son apport en termes de qualité de service et de solutions techniques (démarche ITIL, sécurité, dématérialisation, relations utilisateurs, open data).

Ainsi, sous la responsabilité du responsable de service Infrastructures Informatiques et Cybersécurité, **vous serez garant du bon fonctionnement et de la disponibilité des infrastructures informatiques tout en veillant à leur sécurisation**. Vous assurerez la prévention des dysfonctionnements et contribuerez au bon fonctionnement du système d'information. Vous serez en charge de l'optimisation et de l'évolution des infrastructures afin d'en accroître les performances et la stabilité. Sous la responsabilité du responsable de service, vous serez en charge du développement et de la mise en place de projets d'infrastructure.

## Dans ce cadre, vos activités seront :

- Assurer l'exploitation informatique dans le respect des plannings et de la qualité attendue par la direction et les utilisateurs
- Gérer les incidents d'exploitation de niveau 2/3 transmis par le centre de services et les autres pôles/services de la DSIN.
- Collaborer avec les autres pôles/services dans le cadre des projets et de l'assistance aux utilisateurs
- Installer, maintenir et gérer en conditions opérationnelles des équipements informatiques et de télécommunication
- Gérer les droits d'accès, les sauvegardes et la supervision des systèmes.
- Intervenir au quotidien sur le système de façon active et pro-active
- Assurer la gestion du parc informatique en respectant les délais et les procédures en cohérence avec la politique du service commun de la CAPI
- Assurer le fonctionnement optimal et sécurisé des équipements informatiques, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de priorité défini par le chef du pôle en collaboration avec les ingénieurs systèmes et réseaux
- Appliquer les politiques de sécurité définies (antivirus, firewall, filtrage, correctifs de sécurité...).
- Surveiller les alertes de sécurité et intervenir en cas d'incident
- Documenter les procédures et interventions

## Savoir et savoir-faire :

### Savoir :

- Bonne maîtrise des Services Active Directory (Gestion de comptes, groupes, GPO, DNS, DHCP...)
- Maîtrise des environnements Windows (serveurs et postes) et Linux, de la messagerie Exchange et de l'hyperviseur VMWare.
- Connaissance de l'environnement SCCM (configuration, déploiements d'applications, requêtes, surveillance, mise à jour, dépannage)
- Connaissance des réseaux (TCP/IP, VLAN, VRF, VPN, ...).
- Connaissance d'outils de supervision, de sauvegarde et de déploiement.
- Connaissance et paramétrage d'actifs de sécurité (reverse-proxy, Firewall, ...)
- Maitrise des outils bureautiques (A minima Ms Office)
- Connaissance de Citrix XenApp et XenDesktop
- Connaissance en gestion de la téléphonie

### Souhaitable en plus :

- Notions de développement et Scripting Powershell/DOS/VB/VBA/C#/HTML
- Gestion de Certificats, VAMT, Antivirus/EDR (Enterprise console), ,
- Connaissance de serveurs Web et BDD : Apache, IIS, GlassFish, MariaDB, Postgres, Oracle...

### Savoir-faire :

- Maîtriser des problématiques liées aux activités du poste,
- Gérer les incidents de cybersécurité en assurant les premières réactions et investigations,
- Identifier les vulnérabilités/failles des composants du SI
- Connaitre de la méthodologie ITIL et de sa déclinaison opérationnelle dans un logiciel,
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes et élaborer un diagnostic
- Dépanner les utilisateurs et leur donner des explications sur la résolution de l'incident
- Collaborer avec les autres pôles de la DSI mutualisée
- Travailler en autonomie sur des projets de service
- Rendre compte à sa hiérarchie de son activité
- Acquérir les connaissances spécifiques en matière d'informatique territoriale

## Savoir être :

- Disponibilité et sens du service public
- Autonomie, convivialité et esprit d'équipe
- Sens affirmé du service à l'utilisateur

## Votre rémunération :

- Rémunération statutaire + RIFSEEP + Prime de fin d'année.
- **Autres avantages :** Chèques déjeuners + Épargne chèques vacances + Comité des œuvres sociales + participation employeur mutuelle et prévoyance sous condition.

Plus d'information sur [www.capi-agglo.fr/la-capi/rh](http://www.capi-agglo.fr/la-capi/rh)

