

> OFFRE D'EMPLOI

- Technicien informatique mutualisé –

INFORMATIONS CLÉS

Réponse avant le :
10/02/2025

Référence :
16974

Direction :
Direction mutualisée des Systèmes
d'Information et des Usages
Numériques

Cadre d'emploi :
Technicien territoriaux

Lieu de Travail :
Centre Simone Signoret 38090
VILLEFONTAINE

Horaires :
Temps complet ouvrant droit à des
RTT

Spécificité :
Présence en soirée lors des Conseils
Communautaires
Permis B obligatoire pour
déplacements fréquents

Où adresser votre candidature :
En rappelant la référence **16974**
Par courrier : 17 avenue du
Bourg, 38081 L'Isle d'Abeau cedex
Par mail : recrutement@capi38.fr
Joindre obligatoirement : lettre de
motivation et curriculum vitae

CONTEXTE

La Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère est une intercommunalité constituée de 22 communes, comptant 112 905 habitants. Elle occupe une situation géographique privilégiée (idéalement située à 20 minutes à l'est de Lyon) et dotée d'un excellent niveau d'accessibilité : aéroport, TGV et autoroutes.

C'est un territoire singulier, à taille humaine, où patrimoine urbain, industriel et naturel vivent en parfaite harmonie. Engagée dans le développement durable, la transition énergétique et le respect de l'environnement, la CAPI est un territoire agréable à vivre, avec un tissu économique dynamique et innovant.

Elle assure une large palette de compétences au quotidien : des missions de planification, aménagement et développement (habitat, économie, urbanisme, mobilités, éclairage public, voiries, transition énergétique), mais aussi une offre de services aux habitants : petite enfance, gestion d'équipements sportifs et culturels, lecture publique, eau et assainissement...

Dans le cadre d'un schéma de mutualisation, la CAPI a constitué une **Direction des Systèmes d'Information** mutualisée sous la forme d'un service commun. Ce dernier regroupe aujourd'hui, outre la CAPI, les communes de Bourgoin-Jallieu (28 200 habitants) et de La Verpillière (6 800 habitants). Les collectivités membres du service commun DSI attendent de disposer d'un SI contributeur à l'efficacité des services par son apport en termes de qualité de service et de solutions techniques (démarche ITIL, sécurité, dématérialisation, relations utilisateurs, open data). Le souci de l'innovation, de la culture de la qualité du service rendu aux usagers, la fiabilité et régularité doivent guider le SI.

Ainsi, rattaché(e) à la Responsable du pôle Relation aux communes et applications, **vous assurerez l'installation, la gestion et le suivi des équipements informatiques, l'assistance et support aux utilisateurs, la participation à l'exploitation de la production informatique. Vous serez l'interlocuteur spécifique des communes.**

Plus d'information sur www.capi-agglo.fr/la-capi/rh

Dans ce cadre, vos activités seront :

➤ **Installer, gérer et suivre les équipements informatiques**

- Préparer et installer les nouveaux équipements matériels et logiciels
- Tenir à jour l'inventaire des équipements
- Assurer les déménagements informatique et téléphonique des services (hors brassage) selon le process défini entre les équipes logistiques et la DSI

➤ **Assister et accompagner les utilisateurs**

- Gérer les incidents et des demandes (habilitations, équipements, etc...)
- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des bonnes pratiques
- Rédiger des supports pédagogiques et didactiques

➤ **Assurer l'exploitation et la maintenance du parc informatique au sens large**

- Maintenir en condition opérationnelle les équipements et les applications du SI, dans le cadre des consignes de gestion des différents responsables de pôles de la DSI.
- Documenter la connaissance essentielle et les processus de gestion

➤ **Prendre en charge des activités spécifiques (à définir par le responsable de pôle)**

- Participer à la réalisation des projets de la DSI
- Piloter un processus de gestion
- Conduire une opération transverse

➤ **Etre un appui auprès des communes**

- Conseiller et appuyer les communes sur les futures évolutions
- Proposer et mettre en place des règles de sécurité
- Gérer les futurs projets des communes

Savoir et savoir-faire :

- Connaissance des bases des réseaux TCP/IP
- Connaissance de la méthodologie ITIL et de sa déclinaison opérationnelle dans le logiciel GLPI
- Maîtriser la problématique de gestion du parc informatique (réseau, PC, imprimante, copieur, périphériques, téléphone fixe/mobile, ...)
- Maîtriser l'environnement bureautique Microsoft (Windows, Office, Outlook, Active Directory, SCCM, ...)
- Savoir identifier les causes des dysfonctionnements et pannes et élaborer un diagnostic pour la transmission de l'incident à l'équipe concerné (application ou infrastructure)
- Savoir dépanner les utilisateurs et leur donner des explications sur la résolution de l'incident
- Savoir réaliser des interventions et des installations sur procédure

Savoir être :

- Sens affirmé du service à l'utilisateur
- Disponibilité et sens du service public
- Autonomie, qualités de rigueur, de précision et d'organisation
- Esprit d'équipe et aisance relationnelle

Votre rémunération :

- Rémunération statutaire + RIFSEEP + Prime de fin d'année.
- **Autres avantages** : RTT + Chèques déjeuners + Épargne chèques vacances + Comité des œuvres sociales + participation employeur mutuelle et prévoyance sous conditions.

Plus d'information sur www.capi-agglo.fr/la-capi/rh