

> OFFRE D'EMPLOI

- Technicien informatique et d'application (F/H) -

INFORMATIONS CLÉS

Réponse avant le :
01/02/2025

Référence :
15283

Direction :
Direction des Systèmes
d'Information et des Usages
Numériques

Cadre d'emploi :
Techniciens territoriaux

Lieu de Travail :
Centre Simone Signoret
38090 VILLEFONTAINE

Horaires :
Temps complet ouvrant droit à des
RTT

Spécificité :
Permis B obligatoire pour
déplacements fréquents

Où adresser votre candidature :
En rappelant la référence 15283
Par courrier : 17 avenue du
Bourg, 38081 L'Isle d'Abeau cedex
Par mail : recrutement@capi38.fr
Joindre obligatoirement : lettre de
motivation et curriculum vitae

CONTEXTE

La Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère est une intercommunalité constituée de 22 communes, comptant 112 905 habitants. Elle occupe une situation géographique privilégiée (idéalement située à 20 minutes à l'est de Lyon) et dotée d'un excellent niveau d'accessibilité : aéroport, TGV et autoroutes. C'est un territoire singulier, à taille humaine, où patrimoine urbain, industriel et naturel vivent en parfaite harmonie. Engagée dans le développement durable, la transition énergétique et le respect de l'environnement, la CAPI est un territoire agréable à vivre, avec un tissu économique dynamique et innovant.

Elle assure une large palette de compétences au quotidien : des missions de planification, aménagement et développement (habitat, économie, urbanisme, mobilités, éclairage public, voiries, transition énergétique), mais aussi une offre de services aux habitants : petite enfance, gestion d'équipements sportifs et culturels, lecture publique, eau et assainissement...

Dans le cadre d'un schéma de mutualisation, **la CAPI** a constitué une **Direction des Systèmes d'Information** mutualisée sous la forme d'un service commun. Ce dernier regroupe aujourd'hui, outre la CAPI, les communes de Bourgoin-Jallieu (28 200 habitants) et de La Verpillière (6 800 habitants). Les collectivités membres du service commun DSI attendent de disposer d'un SI contributeur à l'efficacité des services par son apport en termes de qualité de service et de solutions techniques (démarche ITIL, sécurité, dématérialisation, relations utilisateurs, open data). Le souci de l'innovation, de la culture de la qualité du service rendu aux usagers, la fiabilité et régularité doivent guider le SI.

Ainsi, rattaché(e) au responsable du pôle relation aux communes et applications, **vous assurerez la gestion et l'évolution du parc informatique, l'assistance et l'accompagnement des utilisateurs ainsi que la gestion de l'exploitation des applications métier sensibles. Vous participerez également à l'intégration des applications métiers.**

Dans ce cadre, vos activités seront :

- Préparer, configurer, installer, et maintenir en condition opérationnelle les équipements matériels et logiciels mis à disposition des utilisateurs des différents réseaux (administratif, école, ...)
- Conduire ou participer à des chantiers de maintenance, en lien avec le pôle des infrastructures informatiques de la DSI
- Assurer les déménagements informatiques/téléphoniques des services
- Assurer la gestion des incidents et demandes transmis par le point d'entrée unique (pc, copieur, téléphonie, consommable, application métiers) dans le cadre de gestion établi (catalogue de service, processus, ...)
- Documenter la connaissance essentielle, faire vivre les processus de gestion, et contribuer à l'amélioration continue des procédures.
- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des bonnes pratiques
- Rédiger des supports pédagogiques et didactiques
- Superviser et contrôler le bon fonctionnement des applications sensibles
- Vérifier l'effectivité des traitements par lot et des sauvegardes
- Installer, paramétrer et mettre en production des changements sur les applications en collaboration avec le responsable d'application
- Maintenir à jour le dossier d'exploitation en collaboration avec le responsable d'application
- Co-produire le dossier d'exploitation avec le chef de projet et organiser avec lui la maintenance en condition opérationnelle
- Participer à l'intégration technique (recette, automatisation, ...)
- Préparer la procédure de changement et valider la bascule en production sous couvert du responsable du pôle relation aux communes et applications

Savoir et savoir-faire :

- Connaissance des bases des réseaux TCP/IP
- Connaissance de la méthodologie ITIL et de sa déclinaison opérationnelle dans le logiciel GLPI
- Connaissance de la solution de supervision Zabbix
- Connaissance de base de données
- Connaissance sur les modes de sauvegardes
- Maîtriser la problématique de gestion du parc informatique (réseau, PC, imprimante, copieur, périphériques, téléphone fixe/mobile, ...)
- Maîtriser l'environnement bureautique Microsoft (Windows, Office, Outlook, Active Directory, SCCM, ...)
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes et élaborer un diagnostic
- Savoir dépanner les utilisateurs et leur donner des explications sur la résolution de l'incident
- Réaliser des interventions de premier niveau et des installations sur procédure
- Maîtriser les techniques de reporting d'activité à sa hiérarchie
- Maîtriser les techniques d'écrits professionnels
- Maîtriser l'exploitation des bases de données (Oracle, SQLServer, ...)
- Réaliser des scripts et utiliser les automates d'exploitation
- Savoir lire un DEX et le faire évoluer si besoin

Savoir être :

- Sens affirmé du service à l'utilisateur
- Disponibilité et sens du service public
- Autonomie, qualités de rigueur, de précision et d'organisation
- Esprit d'équipe et aisance relationnelle

Votre rémunération :

- Rémunération statutaire + RIFSEEP + Prime de fin d'année.
- **Autres avantages** : Chèques Déjeuners + Épargne chèques vacances + Comité des œuvres sociales + participation employeur mutuelle et prévoyance sous condition.

Plus d'information sur www.capi-agglo.fr/la-capi/rh