





## QUELLE OFFRE DE SERVICES SUR LE QUARTIER ?

### Les équipements présents sur le quartier :



Maison de quartier  
Antenne de l'UDAF de  
l'Isère



Crèches CAPI  
Groupe scolaire  
Louis Pasteur  
Collège  
Servenoble



Stade Lionel  
Terray  
Gymnase Jacques  
Anquetil et  
Bernard Jeu  
Etang de Vaugelas



La Caravane des  
possibles  
Le Panier de  
Léontine



Maison de  
santé



Commerces de  
proximité  
(épicerie, fast  
food...)  
Auto école  
Pharmacie

### Les équipements présents situés à proximité du quartier et fréquentés par les habitants du quartier :

Parc de Saint-Quentin-Fallavier, le jardin collectif de Vaugelas, grandes surfaces (Casino, Netto), services publics (Saint-Bonnet), cinéma, The Village Outlet, les mosquées de Villefontaine, Parc du Vellein...



- Un quartier paisible en journée et en semaine, proche du centre-ville et de la nature
- Un faible nombre de commerces de proximité
- Une précarité financière malgré la mixité du quartier



## QUELLE ACCESSIBILITÉ POUR LE QUARTIER ?



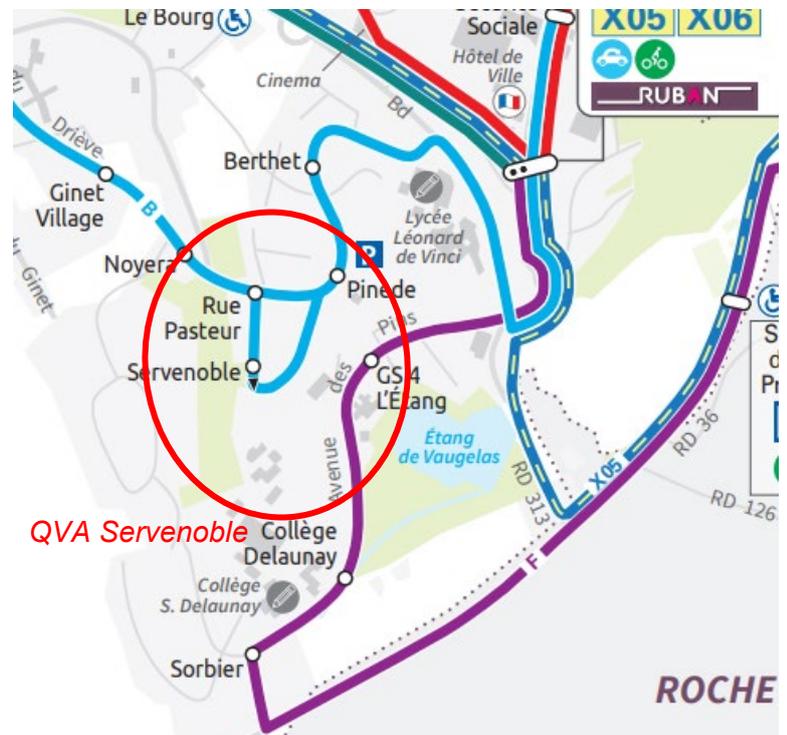
### Les Plus

- La desserte du quartier par les bus Ruban
- Une commune sécurisée où il est facile de se déplacer à pied et à vélo



### Les Moins

- Les horaires et les fréquences de passage peu fiables et réduits des bus Ruban en soirée, en week-end et en vacances scolaires, et globalement surchargés, à la limite de la saturation
- Les amplitudes faibles du Flexibus et du transport à la demande
- Le manque de places de stationnement sur le quartier et la verbalisation systématique par la Mairie
- Le non-respect du Code de la route et des conduites à risque
- Le manque d'entretien de la voirie et des trottoirs
- Une signalétique incomplète dans certaines rues
- L'absence d'auto-école
- L'absence de vélos en libre service
- 90% des familles suivies par le programme de Réussite Educative ont des difficultés liées à la mobilité



PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU DIAGNOSTIC DES HABITANTS

**Habitat &  
Cadre de vie**

- + Un quartier entre ville et campagne, proche de la nature (étang...)
- + L'attractivité de l'immobilier
- L'absence d'une aire de jeux ou d'un parc pour enfant sécurisé

**Scolarité /  
Education**

- + L'accompagnement à la scolarité proposé aux enfants avec les parents
- La problématique de la prise en compte du handicap et du handicap invisible (à l'école...)
- Une faible maîtrise de la langue, difficulté repérée par les référents du Programme de Réussite Educative

**Accès aux  
soins**

- + La présence d'une maison de santé
- + Le CMP à Villefontaine et la fondation Boissel
- + Les permanences psy du Planning familial
- Le manque de médecins généralistes et spécialistes



**Loisirs/sport**

- + Les nombreuses animations proposées par la Maison de quartier, parfois gratuites pour lever le frein financier pour certaines familles précaires
- Le manque d'animations sur les espaces extérieurs, notamment en lien avec la Maison de quartier
- L'inexistence d'un espace bien-être (avec un magnétiseur, de la médecine chinoise, qi gong...)
- La non-acceptation par les structures de loisirs de la carte Tadoo



**Accès aux  
droits**

- L'aide aux démarches administratives à la Maison de quartier
- La proximité de nombreux services publics à Saint-Bonnet (CAF, PIMMS, CPAM...)
- La méconnaissance de l'offre de services sur la commune et des possibilités offertes sur le territoire, par manque de communication
- La problématique de la fracture numérique



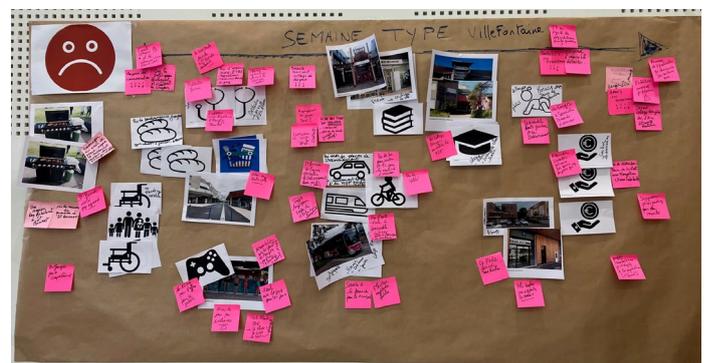
**Cohésion  
sociale**

- + Une commune imprégnée d'un esprit de gaieté, de joie et marquée par le respect entre les habitants
- Une part importantes de familles et ménages isolés
- Les difficultés des associations à répondre aux besoins, en augmentation, des publics précaires, avec des subventions limitées
- Une augmentation des violences intrafamiliales
- Des incivilités (dégradation des biens publics et notamment dans les garages, rallyes motos, déambulations tardives de mineurs, rajeunissement des mineurs délinquants...)
- Des trafics bien installés et des squats importants sur des espaces partagés



« Certaines familles sont présentes sur certains temps organisés mais elles relèvent un manque d'animations sur les espaces extérieurs, notamment en lien avec la maison de quartier. Par ailleurs, de nombreux habitants isolés ont besoin de plus d'espaces partagés. »

Source : Maison de quartier de Servenoble, propos recueillis par la CAPI



Source : ateliers de concertation des habitants du 21/03/2023 dans le cadre de l'évaluation du Contrat de Ville 2015-2022

**LES PRINCIPAUX ENJEUX REPÉRÉS**

- 1** Le poursuite de l'accompagnement à la scolarité et à la parentalité
- 2** Le maintien de liens sociaux avec les publics isolés et seniors
- 3** La lutte contre la fracture numérique et l'aide aux démarches administratives
- 4** Le soutien et l'accompagnement des habitants dans des projets portés par eux-mêmes pour dynamiser le territoire et renforcer son attractivité

! Les ateliers avec les habitants n'ont pas fait remonter de problématiques spécifiques relatives à des situations de discriminations vécues (genre, âge, origines,...). Cela ne signifie pas que ce phénomène n'est pas une réalité dans les quartiers. La lutte contre les discriminations et les inégalités femmes-hommes seront bien intégrées aux réflexions du prochain Contrat de ville.

**PROPOSITIONS D'ACTIONS ISSUES DES ATELIERS HABITANTS**



**Habitat &  
 Cadre de vie**

- Développer des actions de sensibilisation sur le recyclage et la consommation
- Mettre dans chaque quartier un service pour ramasser les encombrants pour les publics ne pouvant pas s'y rendre (pas de permis, quotient bas)
- Proposer aux élus des formations en lien avec le Contrat de Ville (renouvellement urbain, GUSP...)
- ...



**Loisirs/sport**

- Créer un créneau pour les 16-25 ans d'accompagnement dans leurs projets
- Adapter les actions des structures culturelles au public des quartiers et les sortir hors les murs pour favoriser leur ouverture
- ...



**Scolarité /  
 Education**

- Développer les activités à destination des 0-3 ans
- Développer l'aide aux devoirs
- Proposer des interventions et temps d'échanges autour de la violence à l'école
- Développer des aides pour financer le code
- Réaliser des actions sur l'estime de soi, la préparation à la recherche d'emploi
- ...



**Accès aux  
 droits**

- Développer des actions de médiation personnalisée pour les démarches informatisées qui peuvent déboucher sur des ateliers
- Développer des ateliers de sensibilisation aux usages numériques
- ...



**Accès aux  
 soins**

- Développer des actions de sensibilisation sur la santé (accès aux soins, troubles dys, prise en charge du handicap...)
- Sensibiliser à l'activité physique (« bouge ton corps »)



**Cohésion  
 sociale**

- Inciter les personnes fragiles et isolées à fréquenter la Maison pour tous et les autres lieux de convivialité
- ...

## ANNEXE - GLOSSAIRE



*Les fiches quartiers ont été réalisées courant du premier semestre 2023, avant la mise en œuvre du nouveau réseau Ruban au 1<sup>er</sup> septembre 2023. Les remarques relatives à la desserte Ruban sont donc susceptibles d'évolutions.*

- **Demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C (INSEE)** : les demandeurs d'emploi de catégorie A sont tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et sont sans emploi. Les demandeurs d'emploi de catégorie B sont tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte. Les demandeurs d'emploi de catégorie C sont tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue.
- **Famille (INSEE)** : partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée soit d'un couple vivant au sein du ménage (avec enfant(s) le cas échéant), soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale).
- **Famille nombreuse (INSEE)** : famille comprenant trois enfants ou plus.
- **Filosophi** : fichier localisé social et fiscal de l'Insee rassemblant les principaux indicateurs sur le revenu (distribution et structure) et sur la pauvreté.
- **Indice de jeunesse (INSEE)** : nombre de jeunes de moins de 20 ans pour 100 personnes âgées de 65 ans ou plus.
- **Médiane de revenu** : valeur du revenu fiscal partageant la population en deux groupes de taille strictement égale (la moitié de la population gagne plus de ce seuil, l'autre moitié gagne moins).
- **Ménage (INSEE)** : ensemble des occupants d'un même logement, sans que ces personnes soient forcément unies par des liens de parenté. Un ménage peut être composé d'une seule personne.
- **Programme de Réussite Educative (PRE)** : vise à remédier à un ensemble de difficultés rencontrées par des enfants et des jeunes, en leur proposant un suivi personnalisé à travers le parcours de réussite éducative.
- **Taux d'emploi (INSEE)** : rapport entre le nombre de personnes en emploi et la population totale.
- **Taux de chômage (INSEE)** : pourcentage de chômeurs parmi la population active (actifs occupés et chômeurs).
- **Taux de pauvreté à 60%** : seuil de pauvreté monétaire qui correspond à 60% du niveau de revenu médian de la population.
- **Unité de consommation** : utilisé dans l'analyse des inégalités de revenus, elle permet de comparer le niveau de vie de ménages de taille différente, en prenant en compte le nombre de personnes selon son âge.
- **Zones ANRU** : correspondent à des quartiers faisant l'objet d'un projet de rénovation urbaine afin de faciliter l'accès à la propriété d'un logement neuf à un prix plus avantageux.

- **ASL** : Ateliers Socio-Linguistiques
- **CAF** : Caisse d'Allocations Familiales
- **CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale
- **CLSM** : Contrat Local de Santé Mentale
- **CMP** : Centre Médico-Psychologique
- **CMUC** : Couverture Médicale Universelle Complémentaire, remplacée par la C2S
- **CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- **CSP** : Catégorie Socio Professionnelle
- **DEFM** : Demandeurs d'emplois en fin de mois
- **FLE** : Français Langue Etrangère
- **LAEP** : Lieu d'accueil enfants-parents
- **MDR** : Maison de retraite
- **MFS** : Maison France Service
- **MJC** : Maison des jeunes et de la culture
- **PMI** : Protection Maternelle Infantile
- **PNRU** : Programme National pour la Rénovation Urbaine
- **RGP** : Recensement Général de la Population
- **RPE** : Relais Parents Enfants
- **RSA** : Revenu de Solidarité Active
- **UC** : Unité de consommation