

> OFFRE DE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Apprenti Technicien informatique (F/H) -

INFORMATIONS CLÉS

Référence :
15404

Réponse avant le :
01/05/2024

Direction :
Direction des Systèmes
d'Information et des Usages
Numériques

Durée du contrat :
Contrat d'apprentissage de 2 an ou
3 ans

Niveau d'études et filière :
BAC+2, BAC+3

Lieu de Travail :
Centre Simone Signoret 38090
VILLEFONTAINE

Horaires :
Temps complet

Spécificités du poste :
Permis B souhaité

Où adresser votre candidature :
Rappeler la référence sur votre
candidature

Par courrier : 17 avenue du
Bourg, 38081 L'Isle d'Abeau cedex

Par mail :
recrutement@capi38.fr
Joindre obligatoirement : lettre de
motivation et curriculum vitae

CONTEXTE

La Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère est une intercommunalité constituée de 22 communes, comptant 112 905 habitants. Elle occupe une situation géographique privilégiée (idéalement située à 20 minutes à l'est de Lyon) et dotée d'un excellent niveau d'accessibilité : aéroport, TGV et autoroutes.

C'est un territoire singulier, à taille humaine, où patrimoine urbain, industriel et naturel vivent en parfaite harmonie. Engagée dans le développement durable, la transition énergétique et le respect de l'environnement, la CAPI est un territoire agréable à vivre, avec un tissu économique dynamique et innovant.

Elle assure une large palette de compétences au quotidien : des missions de planification, aménagement et développement (habitat, économie, urbanisme, mobilités, éclairage public, voiries, transition énergétique), mais aussi une offre de services aux habitants : petite enfance, gestion d'équipements sportifs et culturels, lecture publique, eau et assainissement...

Au sein de la CAPI, **La Direction des Systèmes d'Information mutualisée** est constituée sous la forme d'un service commun. Ce dernier regroupe aujourd'hui, outre la CAPI, les communes de Bourgoin-Jallieu (28 200 habitants) et de La Verpillière (6 800 habitants).

Le nécessaire développement de l'e-administration et des e-services aux usagers appelle le déploiement d'un Système d'information propre à répondre aux nouveaux enjeux et besoins des administrés et des services. Les collectivités membres du service commun DSI attendent de disposer d'un SI contributeur à l'efficacité des services par son apport en termes de qualité de service et de solutions techniques (démarche ITIL, sécurité, dématérialisation, relations utilisateurs, open data). Le souci de l'innovation, de la culture de la qualité du service rendu aux usagers, la fiabilité et régularité doivent guider le SI.

Ainsi, rattaché(e) à la Responsable du Service Exploitation et Relation Utilisateurs, **vous serez chargé(e) d'Assurer l'installation, la gestion et le suivi des équipements informatiques, l'assistance et support aux utilisateurs, la participation à l'exploitation de la production informatique et la prise en charge des activités spécifiques. Il participera également à l'intégration des applications métiers.**

Dans ce cadre, vos activités seront :

- Installer, gérer et suivre les équipements informatiques
- Préparer et installer les nouveaux équipements matériels et logiciels
- Tenir à jour l'inventaire des équipements
- Assurer les déménagements informatique et téléphonique des services (hors brassage) selon le process défini entre les équipes logistiques et la dsi.
- Assister et accompagner les utilisateurs
- Gérer les incidents et des demandes (habilitations, équipements, etc...)
- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des bonnes pratiques
- Rédiger des supports pédagogiques et didactiques
- Assurer l'exploitation et la maintenance du parc informatique au sens large
- Maintenir en condition opérationnelle les équipements et les applications du SI, dans le cadre des consignes de gestion des différents responsables de pôles de la DSI.
- Documenter la connaissance essentielle et les processus de gestion
- Prendre en charge des activités spécifiques (à définir par le responsable de pôle)
- Participer à la réalisation des projets de la DSI
- Piloter un processus de gestion
- Conduire une opération transverse

Savoir et savoir-faire :

- Connaître les bases des réseaux TCP/IP
- Connaître de la méthodologie ITIL et de sa déclinaison opérationnelle dans le logiciel GLPI
- Maîtriser la problématique de gestion du parc informatique (réseau, PC, imprimante, copieur, périphériques, téléphone fixe/mobile, ...)
- Maîtriser l'environnement bureautique Microsoft (Windows, Office, Outlook, Active Directory, SCCM, ...)
- Connaissance de la solution de supervision Zabbix
- Connaissance de base de données
- Connaissance sur les modes de sauvegardes
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes et élaborer un diagnostic voir trouver la solution sinon transmettre l'incident à l'équipe concernée (application ou infrastructure).
- Savoir dépanner les utilisateurs et leur donner des explications sur la résolution de l'incident
- Réaliser des interventions et des installations sur procédure
- Travailler en autonomie sur des projets de service
- Apprendre les techniques de rendre compte à sa hiérarchie de son activité

Savoir-être :

- Capacité à s'investir pleinement dans les missions attribuées et le suivi de la scolarité
- Capacité à utiliser les suites bureautiques et logiciels de gestion
- Sens du travail en équipe
- Capacité à rendre compte de ses activités
- Capacité à faire preuve de curiosité pour le domaine d'activité
- Rigueur
- Sens de l'organisation

Votre rémunération :

- Déterminée en pourcentage du SMIC (base 151,67 h) et fixée par décret variant en fonction de l'âge du bénéficiaire et de sa progression dans le ou les cycles de formation faisant l'objet de l'apprentissage
- Autres avantages : Chèques déjeuners de 9,20€ à partir de 7h effectives + remboursement abonnement transport en commun à hauteur de 75%

Plus d'informations sur www.capi-agglo.fr/la-capi/rh