

## > OFFRE D'EMPLOI

- Responsable de secteur Environnement numérique de travail (F/H) -

### INFORMATIONS CLÉS

**Réponse avant le :**  
**26/06/2023**

**Référence :**  
**17907**

**Direction :**  
Systèmes d'information

**Cadre d'emploi :**  
Techniciens territoriaux

**Lieu de Travail :**  
Centre Simone Signoret  
38090 Villefontaine

**Horaires :**  
Temps complet ouvrant droit à des  
jours de RTT

**Spécificités du poste :**  
Permis B obligatoire  
Présence obligatoire en soirée lors  
des conseils communautaires  
Astreinte week-end

**Où adresser votre candidature :**  
Rappeler la référence **17907** sur  
votre candidature  
**Par courrier :** 17 avenue du  
Bourg, 38081 L'Isle d'Abeau cedex  
**Par mail :** [recrutement@capi38.fr](mailto:recrutement@capi38.fr)  
Joindre obligatoirement : lettre de  
motivation et curriculum vitae

### CONTEXTE

La Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère est une intercommunalité constituée de 22 communes, comptant 108 700 habitants. Elle occupe une situation géographique privilégiée (idéalement située à 20 minutes à l'est de Lyon) et dotée d'un excellent niveau d'accessibilité : aéroport, TGV et autoroutes. C'est un territoire singulier, à taille humaine, où patrimoine urbain, industriel et naturel vivent en parfaite harmonie. Engagée dans le développement durable, la transition énergétique et le respect de l'environnement, la CAPI est un territoire agréable à vivre, avec un tissu économique dynamique et innovant. Elle assure une large palette de compétences au quotidien : des missions de planification, aménagement et développement (habitat, économie, urbanisme, mobilités, éclairage public, voiries, transition énergétique), mais aussi une offre de services aux habitants : petite enfance, gestion d'équipements sportifs et culturels, lecture publique, eau et assainissement...

Au sein de la CAPI, a été constituée en 2014 une **Direction des Systèmes d'Information** mutualisée sous la forme d'un service commun DSI. Ce dernier gère les systèmes d'information (SI) de la CAPI et des communes de Bourgoin-Jallieu et de la Verpillière, mais délivre aussi des prestations de services pour les autres communes du territoire. Un schéma directeur intercommunal des systèmes d'information a été défini fin 2018 et la DSI assure le pilotage de sa mise en œuvre.

Ainsi, rattaché(e) à la Responsable du service Exploitation et Relation Utilisateurs, **vous serez chargé(e) d'encadrer, d'animer et de coordonner les actions de l'équipe du secteur Environnement numérique de travail, et de gérer le plan de charges, en coordination avec le chargé de mission relations aux communes et applications.**

## Dans ce cadre, vos activités seront :

### 1/ Gérer l'exploitation informatique, maintenance :

- Organiser et superviser l'ensemble de l'exploitation informatique.
- Participer à l'amélioration continue de la productivité.
- Superviser la maintenance des matériels, des logiciels d'exploitation et des logiciels de base, et participer à l'optimisation des ressources informatiques.
- Créer et effectuer le suivi des tableaux de bord (analyse et proposition de solutions d'amélioration)

### 2/ Assurer l'encadrement et la gestion de l'équipe (sur délégation ou absence du responsable) :

- Coordonner, gérer et animer les agents du service
- Diriger, organiser, planifier et contrôler les activités du secteur
- Participer à la supervision de la gestion de personnel : réalisation des entretiens individuels d'appréciation avec le chef de service, identification des besoins en formation, participation à la mise en place du personnel de l'unité
- Effectuer l'accueil des nouveaux arrivants
- Se coordonner avec le responsable commune et application en cas de suractivité

### 3/Gérer la communication, assurer la qualité, sécurité, et gestion des moyens :

- Organiser la transmission des informations en cas de situation perturbée,
- Effectuer la surveillance de la fiabilité du système, de la sécurité des données ; le cas échéant, définir des plans de secours en cas d'incident de crise
- Coordonner la réalisation des traitements informatiques dans les meilleures conditions de qualité de délais et de coûts
- Être Force de proposition, tant du point de vue technique qu'économique et budgétaire, pour assurer le maintien au niveau technique adéquat des moyens de production et anticiper les évolutions technologiques et leurs impacts sur le dimensionnement de l'environnement de production.

### 4/Effectuer la gestion des application / projet poste de travail

- Gérer les nouveaux projets application poste de travail
- Organiser et piloter toutes les phases du projet
- Réaliser des études (diagnostic d'opportunité et de faisabilité, analyses des risques et conditions techniques, financières, organisationnelles)
- Définir les ressources nécessaires
- Réaliser les spécifications fonctionnelles et techniques et les traduire en cahier des charges
- Participer au choix de la solution
- Organiser le déroulement du projet et la mise en œuvre des solutions retenues
- Assurer la communication autour du projet
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs

### 5/ Piloter la gestion et suivi des incidents et demande

- S'assurer de la bonne prise en compte des appels des utilisateurs et du bon traitement des processus de gestion en vigueur
- Pré-diagnostiquer et qualifier les demandes, voire les affecter si nécessaire aux autres pôles de la DSI pour intervention
- S'assurer de la bonne exploitation de la base d'incidents : relances, consolidation, analyse de tendance. Emettre des demandes d'actions préventives de fond
- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des bonnes pratiques

## Savoir et savoir-faire :

- Connaître les bases des réseaux TCP/IP

- Connaître de la méthodologie ITIL et de sa déclinaison opérationnelle dans le logiciel GLPI
- Connaître les outils informatiques d'exploitation
- Connaître les concepts et architectures du système d'information et de communication
- Connaître les outils informatiques et numériques
- Maîtriser la problématique de gestion du parc informatique (réseau, PC, imprimante, copieur, périphériques, téléphone fixe/mobile, ...)
- Maîtriser l'environnement bureautique Microsoft (Windows, Office, Outlook, Active Directory, SCCM, ...)
- Maîtriser le pilotage, l'organisation et la gestion des évolutions du système d'information
- Maîtriser les techniques de modélisation et d'analyse des besoins
- Maîtriser les techniques de test et d'intégration
- Maîtriser les fondamentaux du management
- Maîtriser la technique de conduite et pilotage de projet
- Maîtriser les écrits professionnels

### Savoir être :

- Organisation, rigueur
- Faire preuve de leadership et de responsabilité
- Disponibilité
- Capacité à faire des choix, esprit d'initiative
- Esprit d'équipe, capacité à encadrer
- Être force de proposition et autonomie
- Sens affirmé du service à l'utilisateur
- Disponibilité et sens du service public

### Votre rémunération :

- Rémunération statutaire + RIFSEEP + Prime de fin d'année.
- **Autres avantages** : RTT + Chèques déjeuners + Épargne chèques vacances + Comité des œuvres sociales + participation employeur mutuelle et prévoyance sous condition.

Plus d'information sur [www.capi-agglo.fr/la-capi/rh](http://www.capi-agglo.fr/la-capi/rh)

