

> OFFRE DE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Apprenti Chargé de mission Tourisme (F/H) -

INFORMATIONS CLÉS

Référence :
14642

Réponse avant le :
25/05/2023

Direction :
Direction Développement
Economique et Tourisme – Pôle
Tourisme

Durée du contrat :
Contrat d'apprentissage d'1 an ou 2
ans

Niveau d'études et filière :
BAC+3, BAC+4 ou BAC+5

Lieu de Travail :
17 Avenue du Bourg, 38080 L'Isle
d'Abeau
Déplacements liés aux activités

Horaires :
Temps complet

Spécificités du poste :
Permis B souhaité
Travail le samedi et le dimanche
possible ponctuellement

Où adresser votre candidature :
Rappeler la référence 14642 sur
votre candidature
Par courrier : 17 avenue du
Bourg, 38081 L'Isle d'Abeau cedex
Par mail :
recrutement@capi38.fr
Joindre obligatoirement : lettre de
motivation et curriculum vitae

CONTEXTE

La Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère est une intercommunalité constituée de 22 communes, comptant 111 727 habitants. Elle occupe une situation géographique privilégiée (idéalement située à 20 minutes à l'est de Lyon) et dotée d'un excellent niveau d'accessibilité : aéroport, TGV et autoroutes.

C'est un territoire singulier, à taille humaine, où patrimoine urbain, industriel et naturel vivent en parfaite harmonie. Engagée dans le développement durable, la transition énergétique et le respect de l'environnement, la CAPI est un territoire agréable à vivre, avec un tissu économique dynamique et innovant.

Elle assure une large palette de compétences au quotidien : des missions de planification, aménagement et développement (habitat, économie, urbanisme, mobilités, éclairage public, voiries, transition énergétique), mais aussi une offre de services aux habitants : petite enfance, gestion d'équipements sportifs et culturels, lecture publique, eau et assainissement...

Au sein de la CAPI, **La Direction Développement Economique et Tourisme** a en charge le développement économique, l'emploi et le tourisme sur les 22 communes de la CAPI, territoire dynamique idéalement situé entre Lyon, Grenoble, Chambéry et les Alpes.

La CAPI exerce la compétence tourisme depuis le 01/01/2017 et met en œuvre une stratégie basée sur le tourisme d'affaires et le tourisme d'agrément des clientèles de proximité en lien avec différents partenaires tels que le Pôle Métropolitain, Isère Attractivité, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme, la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, la Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère et l'ensemble des acteurs de la filière.

Le **pôle Tourisme** a pour mission de structurer et d'assurer la mise en tourisme de l'offre existante, mais aussi d'identifier les sites, les prestations et acteurs susceptibles d'enrichir cette offre, en lien avec l'équipe de l'Office de Tourisme Intercommunal.

Ainsi, rattaché(e) à la Responsable du pôle Tourisme, **vous serez chargé(e) de contribuer à la mise en œuvre des actions de la stratégie globale de développement touristique de la CAPI.**

Dans ce cadre, vos activités seront :

➤ **Promouvoir et mettre en tourisme le territoire**

- Assurer la qualification de la data tourisme (Ecosystème APIDAE)
- Animer les outils digitaux par la production de contenu
- Créer des expériences de découverte et valoriser les offres touristiques locales
- Mettre en œuvre un plan d'action visant la cible Affaires
- Organiser des événements

➤ **Observer et analyser**

- Mesurer l'activité touristique du territoire : indicateurs de suivi, bilans des actions, calcul des retombées économiques du tourisme, compilation de données d'études
- Editer le rapport d'activité annuel du pôle Tourisme

Savoir et savoir-faire :

- Formation de type BAC+3, BAC+4 ou BAC+5 en tourisme, marketing, développement des territoires, sciences politiques
- Connaissance des spécificités liées à l'économie touristique, aux acteurs du secteur et aux tendances de consommation touristique
- Connaissance en marketing et communication
- Connaissance en développement territorial
- Maîtriser les techniques de gestion multi-partenariale, fédération d'acteurs
- Maîtriser les techniques d'animation de réunions et de prise de parole en public
- Maîtriser les techniques d'accueil du public
- Maîtriser les techniques de rédaction des écrits professionnels (notes, comptes-rendus et rapports d'études)
- Maîtriser les techniques d'organisation d'évènement
- Maîtriser les techniques de pilotage et de conduite de projet
- Maîtriser les outils de bureautiques et les logiciels de création

Savoir-être :

- Capacité à s'investir pleinement dans les missions attribuées et le suivi de la scolarité
- Capacité à utiliser les suites bureautiques, logiciels de gestion et applications métier
- Sens du travail en équipe
- Capacité à rendre compte de ses activités
- Capacité à faire preuve de curiosité pour le domaine d'activité
- Rigueur
- Sens de l'organisation et des responsabilités

Votre rémunération :

- Déterminée en pourcentage du SMIC (base 151,67 h) et fixée par décret variant en fonction de l'âge du bénéficiaire et de sa progression dans le ou les cycles de formation faisant l'objet de l'apprentissage
- Autres avantages : Chèques déjeuners de 9,20€ à partir de 7h effectives + remboursement abonnement transport en commun à hauteur de 50%

Plus d'informations sur www.capi-agglo.fr/la-capi/rh

